



CONSORZIO

D'AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CATANIA ACQUE IN LIQUIDAZIONE

Prot.1178 del 30.12.2016

Via PEC

Ai Gestori del Servizio Idrico Integrato
dell'ATO 2 - Catania

E p.c. Assemblea Territoriale Idrica ATO 2 - Catania
c/o Comune di Tremestieri Etneo
comune.tremestierietneo@legalmail.it

Oggetto: AEEGSI – Adempimenti Delibera n. 655/2015/R/IDR “Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono”.

Come è noto l'AEEGSI con la Delibera n. 655/2015/R/IDR ha approvato il Testo integrato per la “*regolazione della qualità contrattuale del SII ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)*”, successivamente modificato con la deliberazione 217/2016/R/IDR e disponibile sul sito (cfr. <http://www.autorita.energia.it/it/docs/15/655-15.htm>).

Il testo del RQSII, nei dodici titoli di cui si compone, regola l'avvio, la cessazione e la gestione del rapporto contrattuale con l'utenza, l'addebito, la fatturazione, il pagamento la rateizzazione, i reclami e le richieste di informazioni e rettifiche, la gestione degli sportelli, la qualità dei servizi telefonici, i livelli di qualità contrattuale del servizio idrico integrato, gli indennizzi automatici, gli obblighi di registrazione e comunicazione e la verifica dei dati.

E' opportuno ricordare che, ai sensi dell'art. 1 della stessa Delibera n. 655/2015/R/IDR, l'RQSII si applica:

- dal 1 luglio 2016 ad eccezione di quanto disposto:
 - dall'Articolo 72, comma 72.2, relativo alle modalità di incremento degli indennizzi automatici;

- dall'Articolo 77, relativo alla comunicazione all'Autorità e all'Ente di governo dell'ambito ed alla pubblicazione delle informazioni e dei dati forniti (il 31 marzo di ogni anno vanno comunicati i dati richiesti all'art.77 e relativi al 31 dicembre dell'anno precedente);
- dal Titolo VII, relativo alla qualità dei servizi telefonici;
che si applicano dal 1° gennaio 2017;
- dal 1 gennaio 2017, con le seguenti modalità:
 - integralmente per tutti i gestori che servano più di 50.000 abitanti;
 - con l'esclusione dell'Articolo 77 per tutti gli altri gestori.

Il Dirigente dell'Ufficio Tecnico
Ing. Carlo Pezzini

