



CONSORZIO

D'AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CATANIA ACQUE IN LIQUIDAZIONE

Prot.716 del 23.08.2017

Via PEC

Ai Gestori del Servizio Idrico Integrato
dell'ATO 2 - Catania

E p.c. Assemblea Territoriale Idrica ATO 2 - Catania
c/o Citta' Metropolitana di Catania
protocollo@pec.cittametropolitana.ct.it

All'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il
sistema idrico
idrico.aeeg@pec.energia.it

Oggetto: AEEGSI – Consultazione n. 603/2017/R/IDR - *“Direttive per l'adozione di procedure per il contenimento della morosità nel servizio idrico integrato”* – **Termine consultazione 20/09/2017.**

L'AEEGSI in data 03.08.2017 ha pubblicato il documento per la consultazione n. 603/2017/R/IDR - *“Direttive per l'adozione di procedure per il contenimento della morosità nel servizio idrico integrato”* ponendo ai soggetti interessati il termine del 20/09/2017 per far pervenire all'Autorità le proprie osservazioni e proposte.

Il documento in consultazione, con i relativi allegati, è disponibile sul sito dell'Autorità (cfr. <http://www.autorita.energia.it/it/docs/17/603-17.htm>); le osservazioni e le proposte dovranno essere presentate in forma scritta attraverso l'apposito modulo disponibile sul sito dell'AEEGSI, all'indirizzo sopra specificato, ovvero tramite posta elettronica all'indirizzo unitaATI@autorita.energia.it.

Con il documento, in estrema sintesi, l'Autorità sottopone a consultazione i primi orientamenti sulle misure per il contenimento della morosità che intende adottare, ed in particolare su :

- criteri e procedure per la sospensione della fornitura e per la eventuale disalimentazione delle utenze morose;

- misure poste a tutela dell'utente finale, nei casi di sospensione della fornitura, e per la riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità;
- individuazione delle utenze non disalimentabili;
- modalità e procedure per la rateizzazione dei pagamenti e per la fatturazione, in caso di morosità, modalità di comunicazione all'utenza e delle forme di rateizzazione che il gestore dovrà adottare per la definizione dei piani di rientro;
- modalità di reintegro da parte dell'utente del deposito cauzionale escusso.

Quanto sopra si segnala ai gestori per la consultazione e per le opportune valutazioni.

Il Dirigente dell'Ufficio Tecnico

Ing. Carlo Pezzini

