



CONSORZIO

D'AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CATANIA ACQUE IN LIQUIDAZIONE

Prot.717 del 23.08.2017

Via PEC

Ai Gestori del Servizio Idrico Integrato
dell'ATO 2 - Catania

E p.c. Assemblea Territoriale Idrica ATO 2 - Catania
c/o Citta' Metropolitana di Catania
protocollo@pec.cittametropolitana.ct.it

All'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il
sistema idrico
idrico.aeeg@pec.energia.it

Oggetto: AEEGSI – Consultazione n. 562/2017/R/IDR - “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato - RQTI” – **Termine consultazione 21/09/2017.**

L'AEEGSI, in data 27.07.2017, ha pubblicato il documento per la consultazione n. 562/2017/R/IDR - “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato - RQTI”, ponendo ai soggetti interessati il termine del 21/09/2017 per far pervenire all'Autorità le proprie osservazioni e proposte.

Il documento in consultazione, con i relativi allegati, è disponibile sul sito dell'Autorità (cfr. <http://www.autorita.energia.it/it/docs/17/562-17.htm>); le osservazioni e le proposte dovranno essere presentate in forma scritta attraverso l'apposito modulo disponibile sul sito dell'AEEGSI, all'indirizzo sopra specificato, ovvero tramite posta elettronica all'indirizzo unitaQRM@autorita.energia.it.

Con il documento, in estrema sintesi, l'Autorità espone i primi orientamenti sulla regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato, con lo scopo di sottoporre a consultazione la scelta e le procedure di implementazione degli indicatori rappresentativi dello stato infrastrutturale ed operativo del servizio, nonché la definizione dei livelli minimi di qualità tecnica.

In particolare, si prevedono standard generali di qualità del servizio e standard specifici, riferiti quest'ultimi alla prestazione da garantire al singolo utente finale.

Gli **standard specifici** indicati nel documento e proposti, da norma, sono i seguenti:

- durata massima della singola sospensione programmata: 24 ore;
- durata massima delle sospensioni non programmate per attivazione servizio sostitutivo di emergenza: 48 ore;
- tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura: 48 ore;
- dotazione pro-capite alla consegna non inferiore a 150 l/ab/gg, attingibile nelle 24 ore;
- portata minima erogata al punto di consegna non inferiore a 0,10 l/s per unità abitativa;
- carico idraulico, al punto di consegna, superiore di 5 metri rispetto al solaio di copertura del piano abitabile più elevato;
- carico massimo, al punto di consegna, non superiore a 70 metri sul piano stradale.

Agli **standard generali** è dedicato un capitolo per ciascuno dei tre segmenti componenti il servizio (acquedotto, fognatura e depurazione), con l'indicazione dei macro indicatori e degli indicatori proposti dall'Autorità e soggetti a consultazione.

In allegato al documento vengono indicati inoltre, per ciascun segmento, ulteriori diversi indicatori, da poter prendere eventualmente in considerazione.

Acquedotto

Per il servizio di acquedotto, gli indicatori sono elencati come appresso nei seguenti sotto-capitoli:

Tutela ambientale

- Macro-indicatore sulla conservazione della risorsa idrica:
 - M1 Perdite totali in distribuzione;
- N.11 indicatori sulla conservazione della risorsa idrica:
 - Ricerca programmata delle perdite idriche;
 - Rete di distribuzione distrettualizzata telecontrollata;
 - Grado di utilizzo del telecontrollo;
 - Vetustà delle condotte della rete principale di acquedotto;
 - Tasso di rinnovo rete principale acquedotto;
 - Tasso di rinnovo allacci acquedotto;
 - Presenza misuratori dei parametri di quantità nelle opere di presa;
 - Presenza misuratori di utenza;
 - Efficacia dell'attività di lettura;
 - Affidabilità dell'attività di lettura e autolettura dei misuratori d'utenza;
 - Piano di installazione contatori relativi a utenze non a norma;

Sicurezza e continuità del servizio

- Macro-indicatore sulla sicurezza e continuità del servizio di acquedotto:
 - M2 Durata media complessiva delle interruzioni per utente;
- N.11 indicatori sulla sicurezza e continuità del servizio di acquedotto:
 - Grado di copertura del servizio di acquedotto;
 - Tempo massimo di riparazione di guasti ordinari agli impianti;
 - Tempo massimo di riparazione di guasti ordinari alle tubazioni sino a 300 mm di DN;
 - Tempo massimo di riparazione di guasti ordinari alle tubazioni di diametro superiore 300 mm di DN;
 - Rotture delle condotte delle reti di adduzione;
 - Rotture delle condotte delle reti di distribuzione;
 - Rotture delle condotte di allaccio;
 - Tempi di intervento per riparazione guasti acquedotto/N. rotture manufatti acquedottistici;
 - Interruzioni programmate per utenza;
 - Interruzioni non programmate per utenza;
 - Percentuale interventi di manutenzione e sostituzione degli asset pianificati;

Qualità dell'acqua

- Macro-indicatore sulla qualità dell'acqua:
 - M3 Qualità dell'acqua;
- N.3 indicatori sulla qualità dell'acqua erogata:
 - Incidenza delle ordinanze di non potabilità;
 - Giorni annui con ordinanze di non potabilità dell'acqua per abitante;
 - Adozione del modello Water Safety Plans (WSP) elaborato dall'OMS;

Conoscenza delle infrastrutture

- N.2 indicatori sulla conoscenza delle infrastrutture nel servizio di acquedotto:
 - Rilievo topografico delle reti;
 - Rilievo degli impianti di acquedotto;

Fognatura

Per il servizio di fognatura, gli indicatori elencati dall'Autorità sono i seguenti:

Tutela ambientale

- Macro-indicatore sulla tutela dell'ambiente nel servizio di fognatura:
 - M4 Adeguatezza scaricatori di piena - portate nere diluite;
- N.11 indicatori relativi alla tutela dell'ambiente nel servizio di fognatura:
 - Frequenza allagamenti da fognatura nera;
 - Frequenza allagamenti da fognatura mista;
 - Utenti interessati da allagamento da fognatura;
 - Ricerca programmata delle perdite;
 - Rete fognaria sottoposta ad ispezione;
 - Ispezione scaricatori di piena;
 - Frequenza di attivazione degli scaricatori di piena;
 - Rilevamento attivazione scaricatori di piena;
 - Numero medio di azionamenti degli scaricatori in tempo secco rilevati;
 - Adeguatezza scaricatori di piena - rimozione solidi;
 - Controlli su scarichi industriali;

Sicurezza e continuità del servizio

- N.4 indicatori sulla sicurezza e continuità del servizio di fognatura:
 - Copertura del servizio di fognatura rispetto agli abitanti residenti;
 - Copertura del servizio di fognatura rispetto all'utenza servita dall'acquedotto;
 - Rotture annue fognatura per chilometro di rete;
 - Percentuale interventi di manutenzione e sostituzione degli asset pianificati;

Conoscenza delle infrastrutture

- N.3 indicatori sulla conoscenza delle infrastrutture nel servizio di fognatura:
 - Rilievo topografico delle reti;
 - Rilievo degli impianti di fognatura;
 - Vetustà della rete fognaria;

Depurazione

Per il servizio di depurazione, gli indicatori sono elencati come segue:

Tutela ambientale

- Macro-indicatore sulla tutela dell'ambiente nel servizio di depurazione:
 - M5 Smaltimento fanghi in discarica;
- N.8 indicatori relativi alla tutela dell'ambiente nel servizio di depurazione:
 - Qualità dell'acqua depurata (campioni);
 - Qualità dell'acqua depurata (parametri);
 - Conformità scarichi in acque di balneazione;
 - Conformità scarichi su suolo;
 - Quantità di fanghi prodotti;
 - Acque reflue destinate al riutilizzo;
 - Presenza misuratori di quantità nel comparto depurazione;
 - Frequenza campionamento

Sicurezza e continuità del servizio

- N.5 indicatori sulla sicurezza e continuità del servizio di depurazione:
 - Copertura del servizio di depurazione rispetto all'utenza servita dall'acquedotto;
 - Copertura del servizio di depurazione rispetto all'utenza servita dall'acquedotto;
 - Numero di interventi di manutenzione non programmata su apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche per volume trattato;
 - Percentuale interventi di manutenzione non programmata eseguiti su apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche;
 - Percentuale interventi di manutenzione e sostituzione degli asset pianificati;

Conoscenza delle infrastrutture

- N.5 indicatori sulla conoscenza delle infrastrutture nel servizio di depurazione:
 - Frammentazione del servizio di depurazione;
 - Utilizzo della capacità depurativa;
 - Tipologia dei trattamenti: secondari;
 - Tipologia dei trattamenti: terziari;
 - Tipologia dei trattamenti: terziari avanzati;

Efficienza nell'erogazione del servizio

Vengono proposti inoltre indicatori dello standard di efficienza nell'erogazione del servizio, suddivisi, come di seguito per i tre segmenti:

- N.3 Indicatori **sull'efficienza** nell'erogazione del servizio di **acquedotto**:

Utilizzo impianti idrici esistenti;

Utilizzo reti idriche esistenti;

Consumo di energia elettrica per volume di acqua fatturato all'utenza;

- N.3 Indicatori **sull'efficienza** nell'erogazione del servizio di **fognatura**:

Utilizzo impianti fognari esistenti;

Utilizzo reti fognarie esistenti;

Consumo di energia elettrica per metro cubo fatturato annuo;

- N.5 Indicatori **sull'efficienza** nell'erogazione del servizio di **depurazione**:

Utilizzo impianti di depurazione esistenti;

Consumo energetico negli impianti di depurazione per abitante equivalente;

Consumo di energia elettrica per metro cubo depurato;

Energia autoprodotta da co-generazione annua;

Recupero energia;

Il documento dedica infine un capitolo alla consultazione sulla graduale introduzione della regolazione della qualità tecnica del servizio e sugli obblighi di misurazione, tenuta dei registri e comunicazione.

Quanto sopra si segnala ai gestori per la consultazione e per le opportune valutazioni.

Il Dirigente dell'Ufficio Tecnico
Ing. Carlo Pezzini

